

**Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková  
organizace**

**Pivovarská 333, 364 61 Teplá  
IČO: 737 40004, DIČ: CZ 737 40004**

**Výroční zpráva**

**Pečovatelské služby v Teplé,  
příspěvkové organizace  
za rok 2018**

Pečovatelská služba je **terénní a ambulantní sociální služba** poskytovaná na základě § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková organizace byla městem Teplá zřízena **za účelem** poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, jako terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### Poslání a cíl pečovatelské služby :

Posláním naší služby je poskytovat takovou míru podpory a pomoci při zajištění základních činností, aby uživatel mohl žít spokojeně a s pocitem bezpečí co nejdéle plnohodnotný život v kruhu svých blízkých ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života ve vlastních domácnostech, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby mohli co nejdéle žít v přirozeném prostředí a zajišťovat maximálně aktivní život uživatele s ohledem na jeho zdravotní stav a také ulehčit péči o uživatele jeho rodinně.

### Cílová skupina:

- Senioři
- Rodiny, ve kterých se narodilo současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku
- Osoby s chronickým onemocněním, kteří jsou příjemci invalidního důchodu
- Osoby se zdravotním postižením, kteří jsou příjemci invalidního důchodu

### Věková struktura :

- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

### Forma poskytované služby:

Pečovatelská služba je poskytovaná formou **terénní** tzn. v domácnostech klientů včetně bytů v Domě s pečovatelskou službou v Teplé.

Současně je poskytována formou **ambulantní** ve Středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou.

## Časový rozsah poskytování služby :

### Terénní forma:

Pondělí až pátek 7:00 – 22:00 hod.

Sobota, neděle, svátky 8:00 – 20:00 hod.

### Ambulantní forma:

Úterý 9:00 – 15:00 hod.

## Pečovatelskou službu zajišťují tito pracovníci :

- ředitelka a sociální pracovníce v kumulované funkci,
- pracovníci v soc. službách
- administrativní pracovníce a pracovníce v soc. službách v kumulované funkci.
- účetní pro příspěvkové organizace na částečný úvazek

## Kapacita služby:

### Terénní :

- maximální kapacita počtu aktivních uzavřených smluv je 100.
- maximální okamžitá kapacita jsou 4 uživatelé

- Po – Pá 7: 00 – 7: 25 – 4 pracovníci

7: 25 – 9:00 – 3 pracovníci

9: 00 - 13:00 – 4 pracovníci

13:00 – 15:30 – 3 pracovníci

15:30 – 22:00 – 1 pracovník

V době od 15:30 – 22:00 poskytujeme pouze základní činnosti stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., podle § 6 odst.1 a,b.

- Sobota, Neděle, Svátky 8:00 – 20:00 – 1 pracovník

V době od 8:00 – 20:00 poskytujeme pouze základní činnosti stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., podle § 6 odst.1 a,b.

## Popis zajištění základních činností při poskytování sociálních služeb:

Předmětem činnosti při poskytování pečovatelské služby jsou základní činnosti prováděné v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťované v rozsahu těchto úkonů :

### **(1) Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití;

tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

### Zhodnocení činnosti Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace za rok 2018

- služba byla poskytována formou ambulantní a terénní služby na území města Teplá včetně DPS
- službu jsme poskytli celkem 81 klientům - viz. příloha č. 1

## Zvyšování kvality poskytovaných služeb

Zaměstnanci organizace se průběžně vzdělávali, absolvovali odborné semináře v rozsahu, který jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb..

<b>GDPR v sociálních službách</b>	20.2. 2018	Karlovy Vary	6 hodin
<b>Etické minimum pro sociální služby</b>	4.4. 2018	Ostrov nad Ohří	8 hodin
<b>Verbální dovednosti při zvládnání negativních emocí uživatele SS</b>	11.4. 2018	Žlutice	8 hodin
<b>Asertivita jako efektivní způsob komunikace</b>	24.5. 2018	Ostrov nad Ohří	8 hodin
<b>Inspekce poskytování SS</b>	27.6. 2018	Žlutice	8 hodin
<b>Manipulace s imobilním klientem</b>	16.10. 2018	Karlovy Vary	8 hodin
Supervize	22.11. 2018	Teplá	3 hodiny
<b>Doma je doma až do posledního okamžiku</b>	10.10. 2018	Cheb	neakreditováno
<b>Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese</b>	6.11. 2018	Karlovy Vary	8 hodin

## Spolupráce Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace s organizacemi ve městě – aktivity pro obyvatele DPS a veřejnost

22.3. Tvořivá dílna s paní Janou Veselovskou – velikonoční dekorace

9.5. Posezení při příležitosti Dne matek společně s p. starostou a p. tajemníkem

7.6. Tvořivá dílna s paní Veselovskou – plstění

27.11. Tvořivá dílna s paní Veselovskou – vánoční dekorace

19.12. Vánoční posezení s dětmi z MŠ a ZUŠ Teplá a p. starostou a p. tajemníkem

Pravidelně nás navštěvuje divadelní soubor „Umaruš“

Každou středu se koná cvičení seniorů pod vedením p. Schejbalové

## Přehled finančního hospodaření

Příjmy z úhrad za sociální službu – 388 480,- Kč

Výdaje na poskytování sociální služby – 3 038 028,49,- Kč

Přiznaná dotace z KÚKK – 1 961 700,- Kč

Příspěvek zřizovatele – 564 300,- Kč

Použití fondů – 123 340,90,- Kč

Jiné zdroje 207,59,- Kč

Hospodářský výsledek – 0,- Kč

## Organizační změny

V tomto roce nedošlo k žádným organizačním změnám.

# Přílohy

1.

## Statistický výkaz

Platí pro období od 1.1.2018 do 31.12.2018

Okrsek	Počáteční stav klientů	Nárůst v období	Úbytek v období	Celkový stav	Stav ke konci období	Počet vydaných Smluv
OKRSEK	82	17	18	99	81	80
Celkem	82	17	18	99	81	80