

**Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková
organizace**

**Pivovarská 333, 364 61 Teplá
IČO: 737 40004, DIČ: CZ 737 40004**

Výroční zpráva

**Pečovatelské služby v Teplé,
příspěvkové organizace
za rok 2020**

Pečovatelská služba je **terénní a ambulantní sociální služba** poskytovaná na základě § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková organizace byla městem Teplá zřízena za účelem poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, jako terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání a cíl pečovatelské služby :

Posláním naší služby je poskytovat takovou míru podpory a pomoci při zajištění základních činností, aby uživatel mohl žít spokojeně a s pocitem bezpečí co nejdéle plnohodnotný život v kruhu svých blízkých ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života ve vlastních domácnostech, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby mohli co nejdéle žít v přirozeném prostředí a zajišťovat maximálně aktivní život uživatele s ohledem na jeho zdravotní stav a také ulehčit péči o uživatele jeho rodinně.

Cílová skupina:

- Senioři
- Rodiny, ve kterých se narodilo současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku
- Osoby s chronickým onemocněním, kteří jsou příjemci invalidního důchodu
- Osoby se zdravotním postižením, kteří jsou příjemci invalidního důchodu

Věková struktura :

- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

V příloze č. 1 je zobrazen počet klientů s platnou smlouvou v roce 2020 podle věku v posledním dnu v roce.

Forma poskytované služby:

Pečovatelská služba je poskytovaná formou **terénní** tzn. v domácnostech klientů včetně bytů v Domě s pečovatelskou službou v Teplé.

Současně je poskytována formou **ambulantní** ve Středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou.

Časový rozsah poskytování služby :

Terénní forma:

Pondělí až pátek 7:00 – 22:00 hod.

Sobota, neděle, svátky 8:00 – 20:00 hod.

Ambulantní forma:

Úterý 9:00 – 15:00 hod.

Pečovatelskou službu zajišťují tito pracovníci :

- ředitelka a sociální pracovníce v kumulované funkci,
- pracovníci v soc. službách
- administrativní pracovníce a pracovníce v soc. službách v kumulované funkci.
- účetní pro příspěvkové organizace na částečný úvazek

Kapacita služby:

Terénní :

- maximální kapacita počtu aktivních uzavřených smluv je 100.
- maximální okamžitá kapacita jsou 4 uživatelé

- Po – Pá 7: 00 – 7: 25 – 4 pracovníci

7: 25 – 9:00 – 3 pracovníci

9: 00 - 13:00 – 4 pracovníci

13:00 – 15:30 – 3 pracovníci

15:30 – 22:00 – 1 pracovník

V době od 15:30 – 22:00 poskytujeme pouze základní činnosti stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., podle § 6 odst.1 a,b.

- Sobota, Neděle, Svátky 8:00 – 20:00 – 1 pracovník

V době od 8:00 – 20:00 poskytujeme pouze základní činnosti stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., podle § 6 odst.1 a,b.

Popis zajištění základních činností při poskytování sociálních služeb:

Předmětem činnosti při poskytování pečovatelské služby jsou základní činnosti prováděné v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťované v rozsahu těchto úkonů :

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití;

tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Zhodnocení činnosti Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace za rok 2020

- služba byla poskytována formou ambulantní a terénní služby na území města Teplá včetně DPS
- službu jsme poskytli celkem 85 klientům - viz. příloha č. 2
- tento rok byl velmi poznamenán pandemií Covid – 19, kdy jsme poskytovali dle mimorádných opatření služby i klientům, se kterými jsme neměli uzavřenou písemnou smlouvu, a tudíž se jejich

počet nepromítl do výše uvedené statistiky

- v období od 20.3. do 17.5. jsme poskytovali všem klientům PS úkon běžný nákup a pochůzka ve výši 9735 minut zdarma, a to i bez písemné smlouvy, abychom eliminovali pohyb seniorů v době vrcholu pandemie, to se samozřejmě promítlo do příjmů organizace ve výši 16 225,- Kč.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb

Zaměstnanci organizace se průběžně vzdělávali, absolvovali odborné semináře a stáže v rozsahu, který jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb., včetně supervizních setkání. I tato oblast byla poznamenána pandemií Covid – 19 a větší část seminářů byla zrušena, přesto se všichni zaměstnanci zúčastnili minimálně jednoho školení a supervizního setkání.

Základy paliativní péče – úvod do tématu	10.6.	Aš
Supervize	19.2.	Teplá
Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení	17.7.	Ostrov
Supervize	18.11.	Teplá
Jak v PS zvládneme krizi spojenou s pandemií koronaviru?	9.9.	Mariánské Lázně
Zjišťování potřeb jako základ individuálního plánování	17.9., 1.10.	Karlovy Vary

Spolupráce Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace s organizacemi ve městě – aktivity pro obyvatele DPS a veřejnost

V letošním roce jsme byli nuceni od všech akcí, které jsme pořádali sami nebo ve spolupráci s městskými organizacemi upustit, a to z důvodu pandemie Covid – 19 a zákazu shlukování lidí.

Přehled finančního hospodaření

Příjmy z úhrad za sociální službu ze základních a fakultativních činností / viz. Příloha č.3 /

	245 905,- Kč
Výdaje na poskytování sociální služby	3 612 364,24,- Kč
Přiznaná dotace z KÚKK	1 442 458,- Kč
Příspěvek zřizovatele	1 631 100,- Kč
Mimořádné dotace MPSV	231 339,- Kč
Investiční dotace z KÚKK	130 325,- Kč
Investiční dotace zřizovatele	215 010,- Kč
Použití fondů	61 315,15,- Kč
Jiné zdroje	247,09,- Kč
Hospodářský výsledek	0,- Kč

Organizační změny

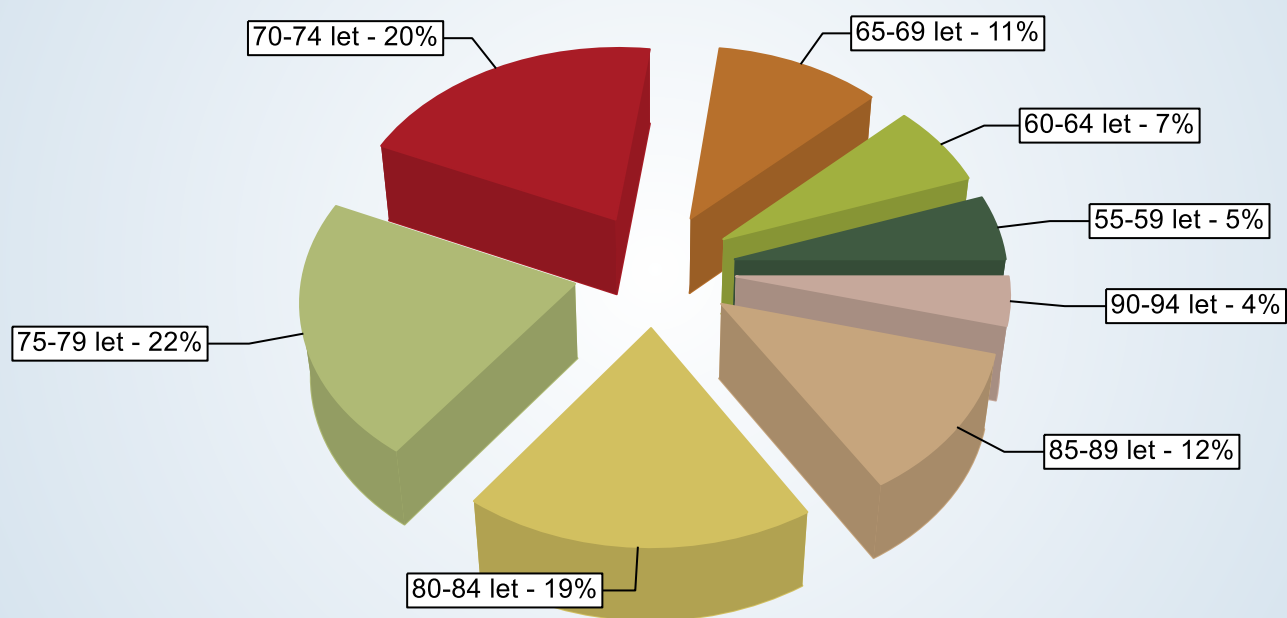
V tomto roce došlo k organizačním změnám. Z důvodu dlouhodobé pracovní neschopnosti paní Dany Havlíčkové do organizace na DPP nastoupila paní Žaneta Adamová jako pracovnice v sociálních službách a zástup za paní Danu Havlíčkovou.

Přílohy

1.

Klienti s platnou smlouvou podle věku

Věk	Počet klientů
55 - 59 let	4
60 - 64 let	5
65 - 69 let	8
70 - 74 let	15
75 - 79 let	16
80 - 84 let	14
85 - 89 let	9
90 - 94 let	3



2.

Statistický výkaz

Platí pro období od 01.01.2020 do 31.12.2020

Okrsek smlouvy	Počátek	Nárůst	Úbytek	Celkový počet	Stav na konci	Nové
OKRSEK	77	8	11	85	74	36
Celkem	77	8	11	85	74	36

3.

Příjmy ze základních / fakultativních úkonů mezi 01.01.2020 a 31.12.2020 v procentuelním vyjádření

