

**Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková
organizace**

Pivovarská 333, 364 61 Teplá

IČO: 737 40004, DIČ: CZ 737 40004

Výroční zpráva

**Pečovatelské služby v Teplé,
příspěvkové organizace
za rok 2017**

Pečovatelská služba je **terénní a ambulantní sociální služba** poskytovaná na základě § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková organizace byla městem Teplá zřízena **za účelem** poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, jako terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání a cíl pečovatelské služby :

Posláním naší služby je poskytovat takovou míru podpory a pomoci při zajištění základních činností, aby uživatel mohl žít spokojeně a s pocitem bezpečí co nejdéle plnohodnotný život v kruhu svých blízkých ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života ve vlastních domácnostech, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby mohli co nejdéle žít v přirozeném prostředí a zajišťovat maximálně aktivní život uživatele s ohledem na jeho zdravotní stav a také ulehčit péči o uživatele jeho rodinně.

Cílová skupina:

- Senioři
- Rodiny, ve kterých se narodilo současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku
- Osoby s chronickým onemocněním, kteří jsou příjemci invalidního důchodu
- Osoby se zdravotním postižením, kteří jsou příjemci invalidního důchodu

Věková struktura :

- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Forma poskytované služby:

Pečovatelská služba je poskytovaná formou **terénní** tzn. V domácnostech klientů včetně bytů v Domě s pečovatelskou službou v Teplé.

Současně je poskytována formou ambulantní ve Středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou.

Časový rozsah poskytování služby :

Terénní forma:

Pondělí až pátek 7:00 – 22:00 hod.

Sobota, neděle, svátky 8:00 – 20:00 hod.

Ambulantní forma:

Úterý 9:00 – 15:00 hod.

Pečovatelskou službu zajišťují tyto pracovníci :

- ředitelka a sociální pracovníce v kumulované funkci,
- pracovníci v soc. službách (dřívější pojmenování pečovatelek)
- administrativní pracovníce a pracovníce v soc. službách v kumulované funkci.
- účetní pro příspěvkové organizace na částečný úvazek

Kapacita služby:

Terénní :

- maximální kapacita počtu aktivních uzavřených smluv je 100.
 - maximální okamžitá kapacita jsou 4 uživatelé
 - Po – Pá 7: 00 – 7: 25 – 4 pracovníci
 - 7: 25 – 9:00 – 3 pracovníci
 - 9: 00 - 13:00 – 4 pracovníci
 - 13:00 – 15:30 – 3 pracovníci
 - 15:30 – 22:00 – 1 pracovník
- V době od 15:30 – 22:00 poskytujeme pouze základní činnosti stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., podle § 6 odst.1 a,b.
- Sobota, Neděle, Svátky 8:00 – 20:00 – 1 pracovník

V době od 8:00 – 20:00 poskytujeme pouze základní činnosti stanovené Vyhláškou č. 505/2006 Sb., podle § 6 odst.1 a,b.

Popis zajištění základních činností při poskytování sociálních služeb:

Předmětem činnosti při poskytování pečovatelské služby jsou základní činnosti prováděné v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťované v rozsahu těchto úkonů :

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu :

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,

3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu :

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy :

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy ,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti :

1. běžný úklid a údržba domácnosti, převlečení ložního prádla,
2. údržba domácích spotřebičů,
3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování,
4. běžné nákupy a pochůzky,
5. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
6. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
7. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím :

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět.
2. doprovázení dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovází zpět.

Zhodnocení činnosti Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace za rok 2017

- služba byla poskytována formou ambulantní a terénní služby na území města Teplá včetně DPS
 - službu jsme poskytli celkem 82 klientům - viz. příloha č. 1
- věkové složení klientů – viz. příloha č. 2

Zvyšování kvality poskytovaných služeb

Zaměstnanci organizace se průběžně vzdělávali, absolvovali odborné semináře v rozsahu, který jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb..

Individuální plánování s uživatelem SS	21.4. 2017	Karlovy Vary
Supervize	26.4 2017	Teplá
Syndrom vyhoření	17.5. 2017	Žlutice
Příprava na inspekci v SS	24.5. 2017	Žlutice
Právní rámec financování SS	25.5. 2017	Karlovy Vary
Mobilní hospicová péče	12.10.2017	Karlovy Vary
Proaktivní zvládání stresu	27.11.-28.11. 2017	Karlovy Vary

Spolupráce Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace s organizacemi ve městě – aktivity pro obyvatele DPS a veřejnost

7.3. Jarní posezení při příležitosti MDŽ společně s p. starostou a p. tajemníkem

6.4. Tvořivá dílna s paní Janou Veselovskou – velikonoční dekorace

14.9. Tvořivá dílna s paní Veselovskou – podzimní dekorace

15.11. Přednáška PhDr. Renaty Kreuzové – „ Božena Němcová v nových souvislostech“

28.11. Přednáška Ing. Zbořila – „ Památky UNESCO“

30.11. Tvořivá dílna s paní Veselovskou – vánoční dekorace

12.12. Přednáška Ing. Zbořila – „ Šumavské vrcholy I.“

19.12. Vánoční posezení s dětmi z MŠ Teplá a p. starostou a p. tajemníkem

Pravidelně nás navštěvuje divadelní soubor „Umaruš“, který v tomto roce přišel 5.4., 13.6., 31.10., 13.12.

Každou středu se koná cvičení seniorů pod vedením p. Schejbalové

Přehled finančního hospodaření

Příjmy z úhrad za sociální službu – 371 448,- Kč

Výdaje na poskytování sociální služby – 2 559 515,- Kč

Přiznaná dotace z KÚKK – 1 715 400,- Kč

Příspěvek zřizovatele – 445 800,- Kč

Použití fondů – 26 680,- Kč

Jiné zdroje 187,- Kč

Hospodářský výsledek – 0,- Kč

Organizační změny

13. 2 nastoupila do pracovního poměru p. Adamová a p. Havlíčková

28.2. ukončila pracovní poměr p. Herzánová a p. Uhliariková

Přílohy

1.

Statistický výkaz

Platí pro období od 1.1.2017 do 31.12.2017

Okrsek	Počátek	Nárůst	Úbytek	Celkový stav	Stav ke konci	Počet vydaných smluv
OKRSEK	80	12	10	92	82	66
Celkem	80	12	10	92	82	66

2.

Klienti s platnou smlouvou podle věku

Věk	Počet klientů
50 - 54 let	1
55 - 59 let	3
60 - 64 let	8
65 - 69 let	10
70 - 74 let	12
75 - 79 let	13
80 - 84 let	16
85 - 89 let	14
90 - 94 let	4