

**Pečovatelská služba v Teplé,
příspěvková organizace**

Pivovarská 333, 364 61 Teplá

IČO: 737 40004, DIČ: CZ 737 40004

Výroční zpráva

**Pečovatelské služby v Teplé,
příspěvkové organizace
za rok 2022**

Pečovatelská služba je **terénní a ambulantní sociální služba** poskytovaná na základě § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pečovatelská služba v Teplé, příspěvková organizace byla městem Teplá zřízena za účelem poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, jako terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Poslání a cíl pečovatelské služby :

Posláním naší služby je poskytovat takovou míru podpory a pomoci při zajištění základních činností, aby uživatel mohl žít spokojeně a s pocitem bezpečí co nejdéle plnohodnotný život v kruhu svých blízkých ve svém přirozeném sociálním prostředí. Při zajišťování služby plně respektujeme osobnost a důstojnost uživatele.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života ve vlastních domácnostech, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby mohli co nejdéle žít v přirozeném prostředí a zajišťovat maximálně aktivní život uživatele s ohledem na jeho zdravotní stav a také ulehčit péči o uživatele jeho rodinně.

Cílová skupina:

- Senioři
- Rodiny s dětmi
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby se zdravotním postižením

Věková struktura :

Osoby od 19 let věku

V příloze č. 1 je zobrazen počet klientů s platnou smlouvou v roce 2022 podle věku v posledním dnu v roce.

Forma poskytované služby:

Pečovatelská služba je poskytovaná formou **terénní** tzn. v domácnostech klientů včetně bytů v Domě s pečovatelskou službou v Teplé.

Současně je poskytována formou **ambulantní** ve Středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou.

Časový rozsah poskytování služby :

Terénní forma:

Pondělí až pátek 7:00 – 22:00 hod.

Sobota, neděle, svátky 8:00 – 20:00 hod.

Ambulantní forma:

Úterý 9:00 – 15:00 hod.

Pečovatelskou službu zajišťují tyto pracovníci :

- ředitelka a sociální pracovníce v kumulované funkci,
- pracovníci v soc. službách
- administrativní pracovníce a pracovníce v soc. službách v kumulované funkci.
- účetní pro příspěvkové organizace na částečný úvazek

Kapacita služby:

Terénní :

- maximální kapacita počtu aktivních uzavřených smluv je 100.
- maximální okamžitá kapacita jsou 4 uživatelé v závislosti na přítomnosti pečovatelek

Den	Časový rozsah poskytování	Maximální okamžitá kapacita	Časový rozsah poskytování	Maximální okamžitá kapacita	Časový rozsah poskytování	Maximální okamžitá kapacita	Časový rozsah poskytování	Maximální okamžitá kapacita	Časový rozsah poskytování	Maximální okamžitá kapacita
Pondělí	7:00 – 7:25	4 klienti	7:25 – 9:00	3 klienti	9:00 – 13:00	4 klienti	13:00 – 15:30	3 klienti	15:30 – 22:00*	1 klient
Úterý	7:00 – 7:25	4 klienti	7:25 – 9:00	3 klienti	9:00 – 13:00	4 klienti	13:00 – 15:30	3 klienti	15:30 – 22:00*	1 klient
Středa	7:00 – 7:25	4 klienti	7:25 – 9:00	3 klienti	9:00 – 13:00	4 klienti	13:00 – 15:30	3 klienti	15:30 – 22:00*	1 klient
Čtvrtek	7:00 – 7:25	4 klienti	7:25 – 9:00	3 klienti	9:00 – 13:00	4 klienti	13:00 – 15:30	3 klienti	15:30 – 22:00*	1 klient
Pátek	7:00 – 7:25	4 klienti	7:25 – 9:00	3 klienti	9:00 – 13:00	4 klienti	13:00 – 15:30	3 klienti	15:30 – 22:00*	1 klient
Víkendy, svátky	8:00 – 20:00*	1 klient	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

*V pracovní dny od konce provozní doby do 22:00 hodin, o víkendech a svátcích lze poskytovat úkony péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně na základě předchozí dohody s uživatelem.

Popis zajištění základních činností při poskytování sociálních služeb:

Předmětem činnosti při poskytování pečovatelské služby jsou základní činnosti prováděné v souladu s § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťované v rozsahu těchto úkonů :

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití;

tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

V příloze č. 2 je možné si prohlédnout procentuální rozložení poskytnutých úkonů dle četnosti v roce 2022.

Zhodnocení činnosti Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace za rok 2022

- služba byla poskytována formou ambulantní a terénní služby na území města Teplá včetně DPS
- službu jsme poskytli celkem 74 klientům k 31.12.2022 - viz. příloha č. 3

Zvyšování kvality poskytovaných služeb

Zaměstnanci organizace se průběžně vzdělávali, absolvovali odborné semináře a stáže v rozsahu, který jim ukládá zákon č. 108/2006 Sb., včetně supervizních setkání.

Hranice práce s klientem z pohledu pracovníka	3.3.	Teplá - online
Sabotéři v naší hlavě	28.3.	Teplá - online
Management organizace poskytující sociální služby	28.4. – 29.4.	Břasy
Způsoby hodnocení nezbytné míry podpory uživatele sociální služby – úvod do tématu	25.5.	Aš
Komunikace s osobami s ACH	14.9.2022	Karlovy Vary
Komunikace v obtížných situacích a komunikace s verbálně nekomunikujícími	15.9. 2022	Karlovy Vary
Gerontologické dny Severozápad	22.9. 2022	Cheb
Supervize	29.11. 2022	Teplá
Stáž	30.11. 2022	Aš

Spolupráce Pečovatelské služby v Teplé, příspěvkové organizace s organizacemi ve městě – aktivity pro obyvatele DPS a veřejnost

V letošním roce jsme byli rádi, že jsme mohli uskutečnit některé akce ve spolupráci s místním

spolkem KPOZ – tvořivé dílny, s Infocentrem – přírodovědná přednáška. Přivítali jsme mezi našimi klienty také pana starostu Karla Hermanna a pana tajemníka Mgr. Víta Červenku při setkání k příležitosti MDŽ a při vánočním posezení.

Přehled finančního hospodaření

Příjmy z úhrad za sociální službu ze základních a fakultativních činností / viz. Příloha č.4 /

507 602,- Kč

Výdaje na poskytování sociální služby

3 816 541,67,- Kč

Přiznaná dotace z KÚKK

1 750 700,- Kč

Příspěvek zřizovatele

1 558 000,-Kč

Použití fondů

3,68,- Kč

Jiné zdroje – úroky BÚ

235,99,- Kč

Hospodářský výsledek

0,- Kč

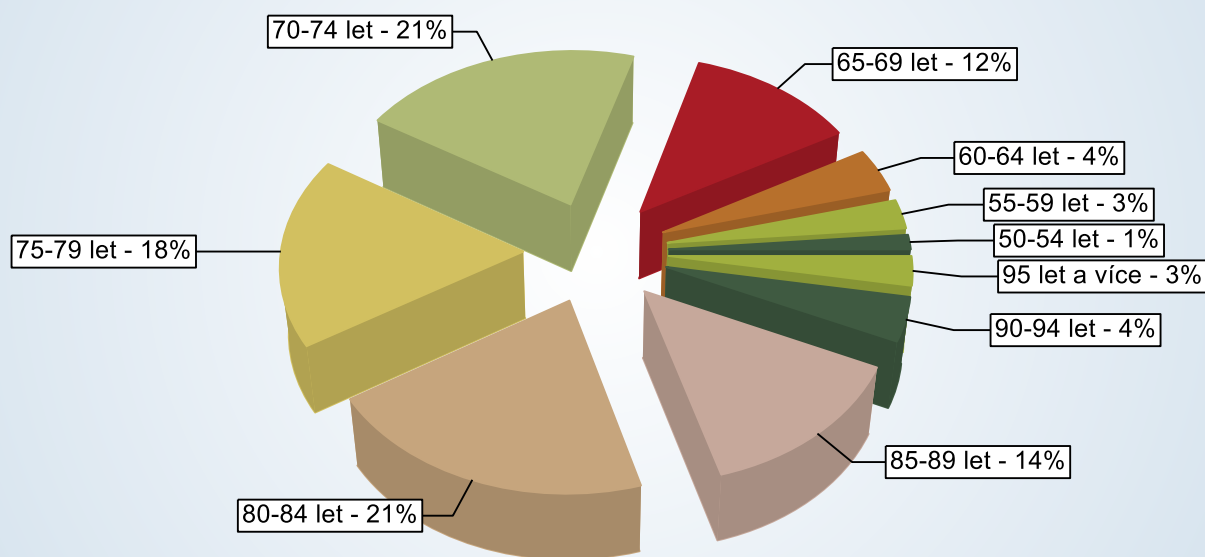
Organizační změny

V tomto roce došlo k organizačním změnám. Paní Libuše Adamová skončila pracovní poměr k 31.10. 2022 a od 1.11. 2022 nastoupila do pracovního poměru paní Lenka Labašová. Obě na pozicích pracovníka v sociálních službách.

Přílohy

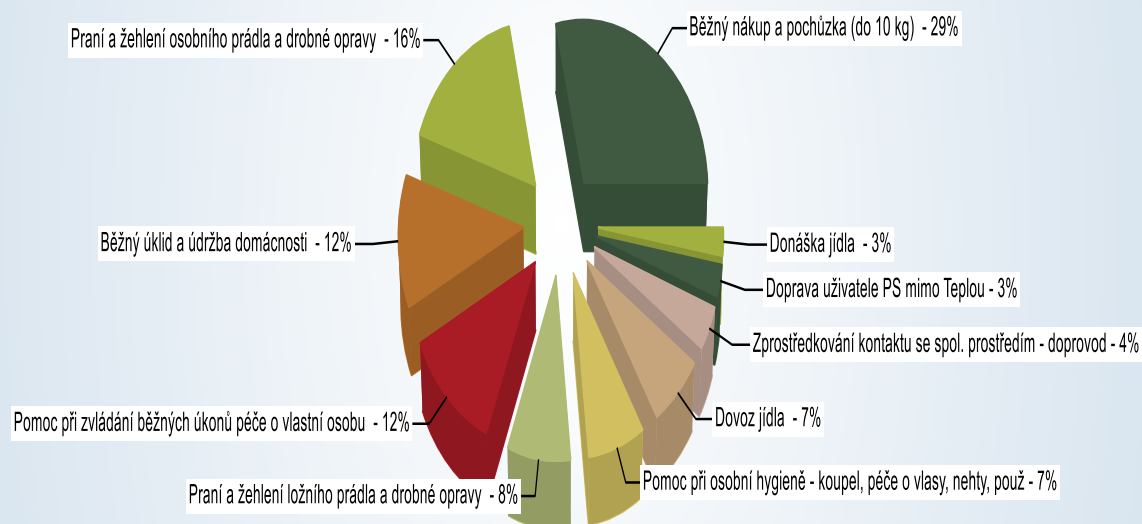
1.

Klienti s platnou smlouvou podle věku v roce 2022



2.

Úkony dle četnosti poskytování mezi 01.01.2022 a 31.12.2022 procentuálně



3.

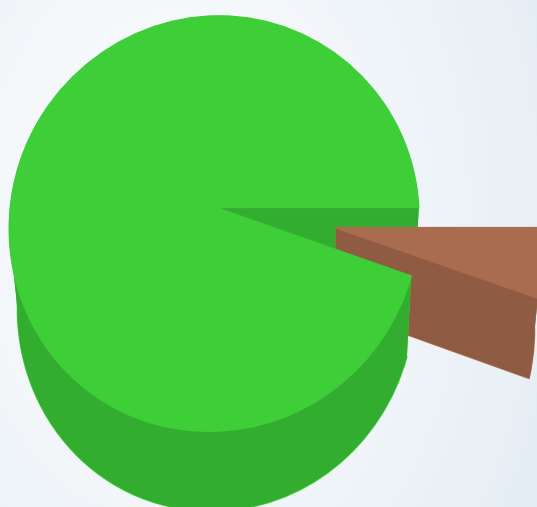
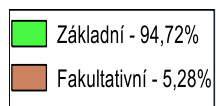
Statistický výkaz

Platí pro období od 01.01.2022 do 31.12.2022

Okrsek	Počátek	Nárůst	Úbytek	Celkový počet
OKRSEK	74	6	6	80
Celkem	74	6	6	80

4.

**Příjmy v procentuálním poměru ze základních / fakultativních úkonů
mezi 01.01.2022 a 31.12.2022**



Vypracovala: Mgr. Lenka Fišerová

V Teplé 23.1. 2023